

## **A rendelésről**

### **Vásárlási feltételek**

Az alábbi dokumentum a fa-gyöngy kreatív által működtetett webáruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön a megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében az alábbi szerződést elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül OLVASSA EL!

A rendelés elküldésével létrejön a szerződés, amelyben a fa-gyöngy kreatív, továbbiakban Eladó, a megrendelést elküldő, továbbiakban a Vásárló között jön létre, magyar nyelven. Az adásvételi szerződést a fa-gyöngy kreatív írásban megkötött, magyar nyelven létrejött szerződésnek tekinti, amelyet rendelésszámon iktat. Ez a rendszerben megtalálható lesz a későbbiekben is, kivétel azok a rendelések, amelyekről még a teljesítés előtt elállnak. Ezeket töröljük rendszerünkben, később nem találhatóak meg.

A webáruházban Ön regisztráció nélkül is tájékozódhat a termékekről és árakról.

Az áruház felépítése olyan, hogy Ön minél egyszerűbben megtalálhassa és megvásárolhassa a keresett terméket.

Ha egy terméket nem talál, kérem, hogy használja a keresőt az áruház bal oldalán.

Megrendeléshez elengedhetetlen a regisztráció, valamint a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatok pontos megadása.

Amennyiben Ön regisztrált felhasználó, úgy a későbbiekben már csak be kell jelentkeznie a vásárláshoz, e-mail címének és jelszavának megadásával. Az azonosítók megadásával adataihoz bármikor hozzáférhet és módosíthatja ezeket. Amennyiben jelszavát elfelejtené, úgy e-mail címe megadásával új jelszót kérhet, melyet e-mailben küld meg automatikusan a rendszer.

Megrendelés esetén a szerződés tárgya a fa-gyöngy kreatív internetes áruházában található valamennyi árucikk. A vásárolt áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudható meg. A termékleírások a gyártók által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készültek.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre: dekorgumik, barkácsfilcek, gipszöntő formák, gyöngyfőzés, ékszerkészítés kellékei.

A termékek ára bruttó ár, ami tartalmazza a 27%-os általános forgalmi adót. A szállítási díjat nem tartalmazza, az külön fizetendő még. Csomagolási költséget nem számolok fel.

## ***A rendelés menete***

A termékeket a mindenkor aktuális ár mellett található kosárra kattintva helyezheti el bevásárló kocsijába. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a 'Vásárlás folytatása' gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A 'töröl' gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

A bevásárlókosár kilépés esetén is elmenti a kosárba rakott termékeket és mindaddig ott is marad, míg a rendelés el nincs küldve.

A kosárban található termék mennyisége átírással és a "Frissítés" gomb megnyomásával változtatható meg. Megrendelés folytatásakor a "Tovább a megrendeléshez" feliratú gombra kattintva jut el a kiszállítási adatok megadásához. (az oldalon a megrendelés véglegesítéséhez minden új vásárlónak regisztrálnia kell, visszatérő vásárlóinknak pedig be kell lépniük)

A kiszállítási adatokat minden esetben kötelező pontosan kitölteni. A termékeket a Magyar Posta viszi ki, ezért érdemes azt a postázási címet megadni, ahol napközben elérhető. Ha nem tudja senki átvenni a csomagot, a postás értesítőt hagy, amivel a postán átvehető a csomag.

Megrendelését a kiszállítási adatok beírása után a 'Megrendel' gombbal tudja véglegesíteni.

Ezt követően rendszerünk automatikus visszaigazolást küld Önnek a megadott e-mail címre, a rendszerbe történő felvételét igazolva, hogy rendelése megérkezett.. (Amennyiben nem, vagy hibás e-mail címet ad meg, az automatikus visszaigazolást nem kapja meg.)

A megrendelés beérkezése után pár napon belül megkezdődik a rendelés feldolgozása. Ez esetben a rendszer ismét egy e-mailt küld "Feldolgozás" alatt jellegével. Ha előrefizetés van meghatározva fizetési módként, akkor a termékek összekészítése után a regisztrációkor elküldött e-mail címre küldjük az utaláshoz, ill. csekkes fizetéshez szükséges adatokat. Postaköltséget a vásárolt termékek összsúlyától függően számolok, amit az alábbi információk tartalmaznak. A pénz beérkezését követően aznap, legkésőbb másnap postázásra kerülnek a termékek. Ilyenkor a rendelésről ismét megy egy rendszerüzenet "Postázva" felirattal.

Utánvét választása esetén, amikor a kért termékek rendelkezésre állnak, aznap elpostázzuk a termékeket a megadott címre. A rendszer ilyenkor is küld üzeneteket a rendelés feldolgozásának fázisairól.

Amennyiben nincs készleten valamelyik kívánt termék, akkor pár napra visszatartjuk a rendelést, ill. e-mail küldünk a megrendelőnek, helyettesítő termék választásához. Utánvétes fizetési mód választásakor rendszerint a vásárlót telefonon értesítem, ha valamely termék nem áll rendelkezésre.

## ***Az adabeviteli hibák javításának lehetőségei***

A megrendelés elküldését megelőzően az adatokat megváltoztathatják, a rendelés elküldését követően a rendelésszámra hivatkozva már csak e-mailben, a fagyongykeativ@t-online.hu e-mail címen kérhetik

a rendelés módosítását vagy törlését. Ennek tudomásulvételét a fa-gyöngy kreatív e-mailben visszaigazolja.

Minimális rendelési összeg 1000.-Ft!

### ***Fizetési módok, szállítás***

A termékeket a Magyar Posta szállítja, a postaköltségeket minden esetben a megrendelt termékek súlyától függően számoljuk ki.

Csomagolási költséget nem számolunk fel.

1. Személyes átvétel: ebben az esetben nincs postaköltség. A megrendelt termékekért előzetes egyeztetés alapján személyesen is átvehetők egy békési lakcímen, amit e-mailben küldünk el a csomag összekészítése után.

2. Előreutalás K&H bankos számlára, postázás ajánlott küldeményként.

Számlaszámot és pontos utalandó összeget a postaköltséggel egyénileg fogjuk megküldeni e-mailben!

Simán, ill. sima elsőbbséggel csak abban az esetben postázunk, ha a küldemény belefér egy levélszekrénybe, ill. a vásárló saját felelősségére.

A postaköltségek, ajánlva

50g-ig: 415.-Ft

100g-ig: 470.-Ft

250g-ig 510.-Ft

500g-ig 710.-Ft

750g-ig: 1000-Ft

2000g-ig: 1185.-Ft

2kg -20kg-ig postacsomag, 1390.-ft

20.000.-Ft felett előreutalásnál ingyen postázok.

Postakész borítékba is küldhető a csomag, de csak előreutalás esetén választható. Ez azért jó, mert nem súlyfüggő, tehát amennyi áru belefér, az mind küldhető azon a postaköltségen.

Normál méretű postakész boríték, ajánlva:395.-Ft

Közepes méretű postakész boríték, ajánlva :500.-Ft

3. Előrefizetés rózsaszín csekken: postaköltség ugyanaz, mint az előzőnél, viszont pénzfeladáskor a posta díjat számol fel, amit Önnek kell megfizetnie.

4. Utánvétes fizetés: a legdrágább fizetési mód.

2 munkanapos kézbesítés - 2kg-ig, 20.000.-Ft-ig: 1750.-Ft

2 munkanapos kézbesítés- 2-5kg-ig, 20.000.-Ft-ig: 1950.-Ft

1 munkanapos kézbesítés (tehát másnapra ott van) 2kg-ig, 20.000.-Ft-ig:1880.-ft

1 munkanapos kézbesítés 2-5kg-ig, 20.000.-Ft-ig :2050.-Ft

20.000.-Ft érték feletti utánvétes csomag kézbesítése 2200.-Ft.

30.000.-Ft felett postaköltség mentesen adjuk fel a csomagot.

Szállítás: Minden megteszek annak érdekében, hogy a beérkezett megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül postára kerüljenek. Amennyiben minden áru rendelkezésre áll (a belátható időn belül beérkező hiányzó termékek miatt esetenként néhány napig visszatartjuk a csomagot), 1-10 munkanapos szállítási határidőt vállalok..

Rendeléssel kapcsolatos információk: amennyiben a rendelés módosítását, ill. pótlását kéri, kérjük újabb rendelés leadását, ill. a változással kapcsolatban a fagyongy kreatív@t-online.hu e-mail címre is írhat, ill. a 06-30/3057955 -ös telefonszámon is jelezheti módosítását.

### ***Téves megrendelés, megrendelés módosítása***

Ha már beküldött egy megrendelést, de módosítana rajta vagy lemondaná, akkor egy e-mail (fagyongy kreatív@t-online.hu) küldésével megteheti azt.

### ***Elállási jog***

A fa-gyöngy kreatív webáruház etikusán és törvényesen a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva a 45/2014. (II.26) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphet és a termék visszaküldése esetén ( a megrendelést terheli a visszaküldés költsége) követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt

lehetősége a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. A szerződéstől való elállás esetén a megrendelő nem köteles az eladó kérésére magyarázatot adni az elállás okára. Tehát a szerződésnek megfelelő, hibátlanul működő és a rendeltetésszerű használatra alkalmas termék esetén is gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási jog a személyesen átvett árukra, ill. a használatba vett termékek esetére is vonatkozik.

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 14 napon belül elküldeni. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót kizárólag a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek terhelik, a szállítási költséget és a bankkártyás fizetés esetén keletkezett tranzakciós költséget a szolgáltató viseli.

Elállás esetén a fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Az eladó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az elállási jog gyakorolható a termék használatbavételével, ill. személyes átvételnél is. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Javasoljuk, hogy a termék csomagolását óvatosan bontsa fel és azt őrizze meg a számlával vagy a nyugtával és ha van, egyéb okmányokkal együtt az elállási határidő lejártáig.

### ***Szavatosság, reklamáció***

A fa-gyöngy kreatív webáruház az eladott termékekre a jogszabályokban rögzítettek szerinít garanciát vállal. Amennyiben az átvett árucikk hibás vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 19/2014.(IV.29.) NKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Reklamáció esetén kérjük, jelentkezzen a 06 30 3057955 telefonszámon vagy a fagyongy kreatív@t-online.hu e-mail címen.

### ***Egyéb jogérvényesítési lehetőségek***

Amennyiben fogyasztói jogvita rendezésére a legnagyobb igyekezet ellenére sincs kilátás, az alábbi jogérvényesítési lehetőségekre van mód:

1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
2. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése. A Cégünk székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601, Békéscsaba , Penza ltp.5.

Telefonszáma: 66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bmik@bmik.hu](mailto:bmik@bmik.hu);

### ***Adatmódosítás, adatvédelem***

Az Ön adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatait harmadik félnek nem adjuk át. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Vásárlás és regisztráció során meg kell adnia személyes adatait, melyeket a megrendelés pontos teljesítése érdekében tároljuk. Módosítását e-mail-ban, a [fagyongykeativ@t-online.hu](mailto:fagyongykeativ@t-online.hu) e-mail címen kérheti.

Adatait abban az esetben töröljük rendszerünkben, ha a regisztrált e-mail címéről a [fagyongykeativ@t-online.hu](mailto:fagyongykeativ@t-online.hu) címre küldött levélben ezt kéri.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-55302/2012.

### ***Tárhelyszolgáltató adatai:***

ATW Internet KFT.

1132, Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

Tel: 06-1-6000289

E-mail cím: [info@atw.co.hu](mailto:info@atw.co.hu)