

A rendelésről

A rendelés módja, webáruház működése

Az alábbi dokumentum a fa-gyöngy kreatív által működtetett webáruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön a megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében az alábbi szerződést elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül OLVASSA EL!

A rendelés elküldésével létrejön a szerződés, amelyben a fa-gyöngy kreatív , továbbiakban Eladó, és a megrendelést elküldő, továbbiakban a Vásárló között jön létre, magyar nyelven.

A megrendelés elküldését megelőzően az adatokat megváltoztathatják , a rendelés elküldését követően a rendelésszámra hivatkozva már csak e-mailben, a fagyongykreativ@t-online.hu e-mail címen kérhetik a rendelés módosítását vagy törlését. Ennek tudomásulvételét a fa-gyöngy kreatív e-mailben visszaigazolja.

Áruházunkban Ön regisztráció nélkül is tájékozódhat termékeinkről és árainkról.

Az áruház felépítése olyan, hogy Ön minél egyszerűbben megtalálhassa és megvásárolhassa a keresett terméket.

Ha egy terméket nem talál, kérjük, hogy használja a keresőt az áruház bal oldalán.

Megrendeléshez elengedhetetlen a regisztráció, valamint a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatok pontos megadása.

Amennyiben Ön már regisztrált felhasználó, úgy a későbbiekben már csak be kell jelentkeznie a vásárláshoz, e-mail címének és jelszavának megadásával. Az azonosítók megadásával adataihoz bármikor hozzáférhet, és módosíthatja ezeket. Amennyiben jelszavát elfelejtené, úgy e-mail címe megadásával új jelszót kérhet, melyet e-mailben küld meg automatikusan a rendszer.

Megrendelés esetén **a szerződés tárgya** a fa-gyöngy kreatív internetes áruházában található valamennyi árucikk. A vásárolt áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudható meg. A termékleírások a gyártók által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készültek.

Termékeinket a mindenkor aktuális ár (áraink bruttó árak és minden esetben tartalmazzák a 25%-os általános forgalmi adót) mellett található kosárra kattintva helyezheti el bevásárló kocsijába. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „töröl” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

A kosárban található termék mennyisége átírással és a "Frissítés" gomb megnyomásával változtatható meg. Megrendelés folytatásakor a "Tovább a megrendeléshez" feliratú gombra kattintva jut el a kiszállítási adatok megadásához. (oldalunkon a megrendelés véglegesítéséhez minden új vásárlónak regisztrálnia kell, visszatérő vásárlóinknak pedig be kell lépniük)

A kiszállítási adatokat minden esetben kötelező pontosan kitölteni. A termékeket a Magyar Posta viszi ki, ezért érdemes azt a postázási címet megadni, ahol napközben elérhető. Ha nem tudja senki átvenni a csomagot, a postás értesítőt hagy, amivel a postán átvehető a csomag.

Megrendelését a kiszállítási adatok beírása után a "Megrendel" gombbal tudja véglegesíteni.

Ezt követően rendszerünk automatikus visszaigazolást küld Önnek a megadott e-mail címre, a rendszerbe történő felvételét igazolva, hogy rendelése megérkezett hozzánk. (Amennyiben nem, vagy hibás e-mail címet ad meg, az automatikus visszaigazolást nem kapja meg.)

A megrendelés beérkezése után pár napon belül megkezdjük a rendelés feldolgozását. Ez esetben a rendszer ismét egy e-mailt küld, „Feldolgozás,, alatt jelígyével. Ha előrefizetés van meghatározva fizetési módként, akkor a termékek összekészítése után a regisztrációkor elküldött

e-mail címre küldjük az utaláshoz, ill. csekkes fizetéshez szükséges adatokat. Postaköltséget a vásárolt termékek összsúlyától függően számolunk, amit az alábbi információk tartalmaznak. A pénz beérkezését követően aznap, legkésőbb másnap postázásra kerülnek a termékek. Ilyenkor a rendelésről ismét meggy rendszerüzeent, ,, Postázva,, felirattal.

Utánvét választása esetén, amikor a kért termékek rendelkezésre állnak, aznap elpostázzuk a termékeket a megadott címre. A rendszer ilyenkor is küld üzeneteket a rendelés feldolgozásának fázisairól.

Amennyiben nincs készleten vmelyik kívánt termék, akkor pár napra visszatartjuk a rendelést, ill. e-mail küldünk a megrendelőnek, helyettesítő termék választásához. Utánvétes fizetési mód választásakor rendszerint a vásárlót telefonon értesítjük, ha valamely termék nem áll rendelkezésre.

Minimális rendelési összeg 1000.-Ft!

Postaköltségek

1. Személyes átvétel

ebben az esetben nincs postaköltség. A megrendelt termékekért előzetes egyeztetés alapján személyesen is átvehető egy békési lakcímen, amit e-mailben küldünk el a csomag összekészítése után.

2. Előreutalás OTP számlára, postázás ajánlott küldeményként.

Számlaszámot és pontos utalandó összeget a postaköltséggel egyénileg fogjuk megküldeni e-mailben!

50g-ig: 345.-Ft

100g-ig: 385.-Ft

250g-ig 420.-Ft

500g-ig 580.-Ft

750g-ig 810.-Ft

2000g-ig 960.-Ft

2kg -20kg-ig postacsomag, 1090.-ft

18.000.-Ft felett előreutalásnál ingyen postázunk.

3. Előrefizetés rózsaszín csekken

postaköltség ugyanaz, mint az előzőnél, ill. viszont a postán értéktől függően díjat számolnak fel.

4. Utánvétes fizetés

A legdrágább fizetési mód.

A mindenkori postai díjszabásnak megfelelően, ami 960.-Ft - 1960.-Ft-ig terjedhet, függ a súlytól és az értéktől.

5000 Ft-ig a postával együtt:

50gr-ig:960.-Ft

1000gr-ig:1000.-Ft

250gr-ig:1035.-Ft

500gr-ig: 1195.-Ft

750gr-ig:1425.-ft

2kg-ig:1575.-ft

5000Ft-10000Ft-ig meghaladó utánvételi érték esetén + 115.-Ft az előzőekhez hozzáadva.

10.000-20.000 Ft-ig: + 400.-Ft szintén az előzőekhez hozzáadva.

20.000-30.000.-Ft-ig +530.-ft színén az első számolt tételekhez hozzáadva.

2kg felett, standard csomagként 1690.-ft, 15.000.-ft felett 1960.-ft az utánvét összege.

30.000.-Ft felett ingyenes.

Szállítás

Minden megteszünk annak érdekében, hogy a hozzánk beérkezett megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül postázzuk, ill. az előre fizetős rendelésekhez a fizetéshez szükséges adatokkal az e-mail-t elküldjük. Amennyiben minden áru rendelkezésünkre áll (a belátható időn belül beérkező hiányzó termékek miatt esetenként néhány napig visszatartjuk a csomagot), 3-14 munkanapos szállítási határidőt vállalunk. A megrendeléseket a beérkezések sorrendjében teljesítjük.

A csomagokat a Magyar Posta viszi.

Rendeléssel kapcsolatos információk

amennyiben a rendelés módosítását, ill. pótlását kéri, kérjük újabb rendelés leadását, ill. a változással kapcsolatban a fagyongykeativ@t-online e-mail címre is írhat, ill. a 06-30/3057955 -ös telefonszámon is jelezheti módosítását.

Téves megrendelés, megrendelés módosítása

Ha már beküldted a megrendelést és utólag esetleg meggondoltad magad, vagy bármi más miatt nem szeretnéd a megrendelt terméket, vagy bármit szeretnél utólag módosítani, lemondani, akkor egy e-mail (fagyongykeativ@t-online.hu) küldésével, vagy akár telefonon megteheted azt. Ha e-mailt küldesz, akkor kérlek, hogy azon a néven írd alá, vagy küld, amin a megrendelésedet mi is megtaláljuk.

Elállás joga

A webáruházban vásárlóknak 8 munkanapon belül elállási joga van, melynek feltételei a következők:

Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan csomagolásban érkezik vissza a fa-gyöngy kreatív-hoz.

Az elállási határidő a termék átvételekor, illetve szolgáltatásnál a szerződéskötéskor kezdődik.

Elállásra vonatkozó igényét e-mailben, ill. telefonon is bejelentheti. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.

A szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését.

Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, legkésőbb az áru megérkezését követő 5 munkanapon belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra vagy a postacímére küldjük.

A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie. Abban az esetben, ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya alapján számított kiszállítás költségét is.

Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, a fa-gyöngy kreatív nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vevő költségére.

Amennyiben megrendelését a termék kiszállítása előtt vagy azt követően 8 munkanapon belül lemondja és interneten keresztül fizetett bankkártyával, akkor a banki tranzakciós költséggel csökkentve utaljuk vissza a bankszámlájára az áru ellenértékét.

A személyesen elvitt megrendelt árukra nem vonatkozik az elállási jog.

Javasoljuk, hogy a termék csomagolását óvatosan bontsa fel és azt őrizze meg a számlával vagy a nyugtával és ha van, egyéb okmányokkal együtt az elállási határidő lejártáig.

Az elállási jog gyakorlásáról a 17/1999. Kormányrendelet <http://www.fvf.hu/index.php?akt_menu=86&details=30> rendelkezik.

Szavatosság, reklamáció

A fa-gyöngy kreatív webáruház az eladott termékekre a jogszabályokban rögzítettek szerinti garanciát vállal. Amennyiben az átvett árucikk hibás vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben (http://www.fvf.hu/index.php?akt_menu=86&details=34) foglaltak az irányadóak.

Reklamáció esetén kérjük, jelentkezzen a 06 30 3705085 telefonszámon vagy a fagyongykreativ@t-online.hu e-mail címen.

Adatmódosítás, adatvédelem

Az Ön adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatait harmadik félnek nem adjuk át. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Vásárlás és regisztráció során meg kell adnia személyes adatait, melyeket a megrendelés pontos teljesítése érdekében tároljuk. Módosítását e-mail-ban, a fagyongykreativ@t-online.hu e-mail címen kérheti.

Adatait abban az esetben töröljük rendszerünkben, ha a regisztrált e-mail címéről a fagyongykreativ@t-online.hu címre küldött levélben ezt kéri.